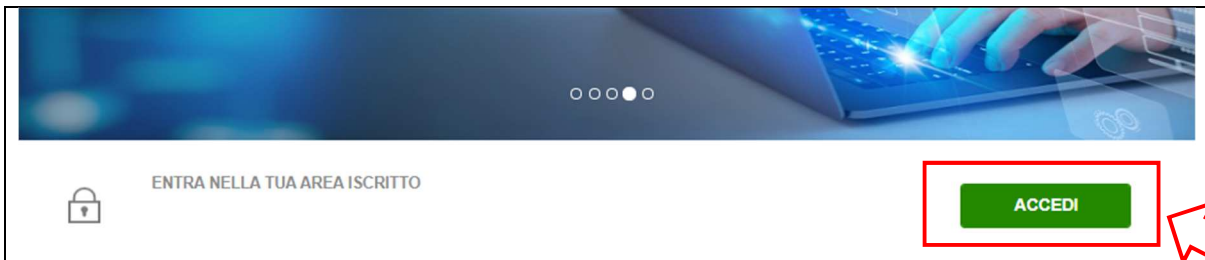


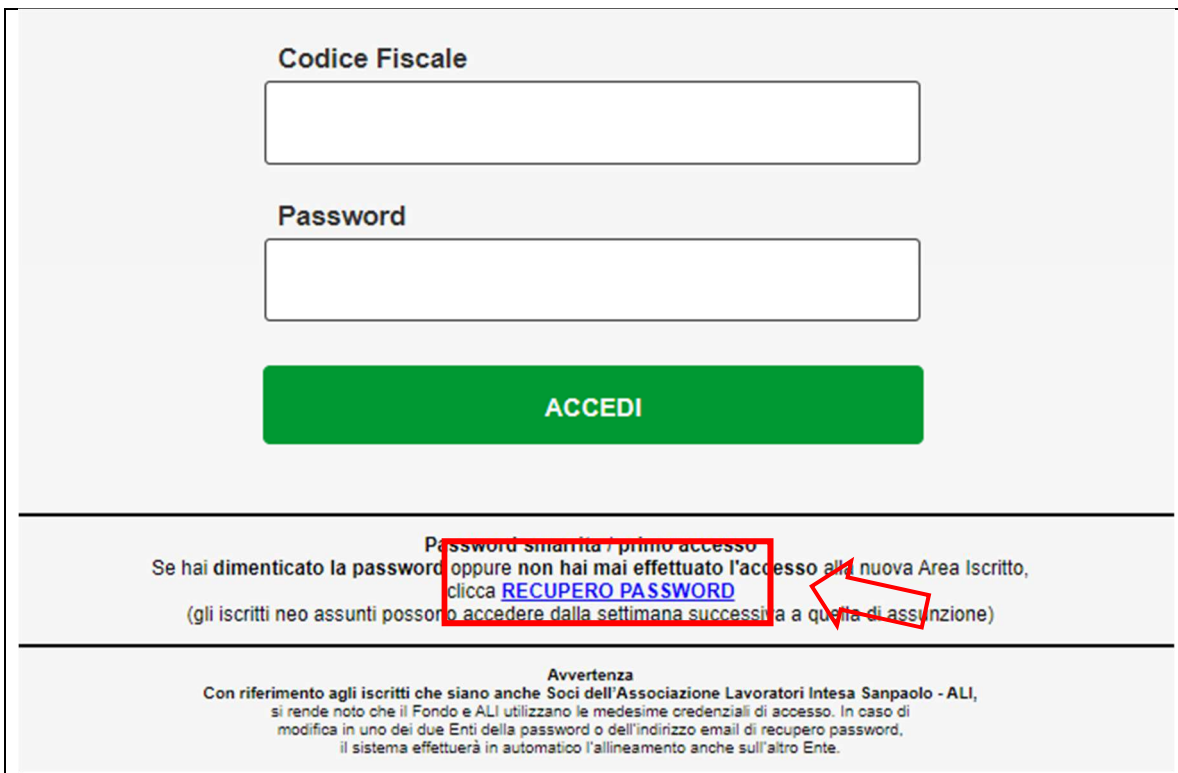
RECUPERO/RESET PASSWORD: PROCEDURA DA SEGUIRE

Per resettare o recuperare la password seguire i passaggi sotto riportati:

1. Da Home page del sito del Fondo cliccare sul pulsante "ACCEDI"



2. Cliccare su " RECUPERO PASSWORD"



The image shows a password recovery form. It has two input fields: "Codice Fiscale" and "Password". Below the fields is a green button labeled "ACCEDI". At the bottom of the form, there is a section with the text: "Se hai dimenticato la password **oppure non hai mai effettuato l'accesso alla nuova Area Iscritto,** clicca [RECUPERO PASSWORD](#) (gli iscritti neo assunti possono accedere dalla settimana successiva a quella di assunzione)". A red box highlights the text "oppure non hai mai effettuato l'accesso alla nuova Area Iscritto," and the link "RECUPERO PASSWORD". A red arrow points to the link from the right side of the image.

Avvertenza
Con riferimento agli iscritti che siano anche Soci dell'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo - ALI, si rende noto che il Fondo e ALI utilizzano le medesime credenziali di accesso. In caso di modifica in uno dei due Enti della password o dell'indirizzo email di recupero password, il sistema effettuerà in automatico l'allineamento anche sull'altro Ente.

3. Compilare i campi "Email" e "Codice Fiscale"; premere "INVIA"

Richiedi nuova Password

Email:

Codice Fiscale:

INVIA PASSWORD

**Se sei un dipendente indica l'email aziendale,
riceverai la password sull'indirizzo email aziendale e su quello personale (se registrato).
Se sei un iscritto in quiescenza/esodo riceverai la password sull'indirizzo email registrato nell'Area Iscritto**

Solo se in Area Iscritto non è registrato un indirizzo email personale
e il recupero password non può essere effettuato
clicca [AGGIORNAMENTO EMAIL](#)

Il sistema invierà una password provvisoria all'indirizzo mail censito nella propria posizione anagrafica; la password ricevuta dovrà essere utilizzata almeno una volta e sostituita con una personale entro 24h dal suo arrivo.

Se, dopo aver eseguito la procedura di "recupero password", attesi alcuni minuti non dovesse arrivare la mail con la password provvisoria cliccare su "AGGIORNAMENTO MAIL" e seguire le istruzioni riportate per aggiornare l'indirizzo mail censito nella propria posizione anagrafica.